

**ПРАВИЛА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ
МИКРОЗАЙМОВ (ЗАЙМОВ)
ООО «Экспресс-Мани24»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия отношений, возникающих между ООО «Экспресс-Мани24» и физическими лицами, в связи с предоставлением последним нецелевых потребительских микрозаймов.

1.2. Настоящие Правила предоставления и обслуживания нецелевых (потребительских) микрозаймов составлены и разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом РФ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» от 02.07.2010 г. № 151-ФЗ, и иными положениями действующего российского законодательства.

1.3. Займодавец, в соответствии с Федеральным законом РФ «О защите персональных данных» от 27.06.2006 г. № 152-ФЗ, гарантирует соблюдение тайны об операциях своих Заёмщиков, а также об иных сведениях, устанавливаемых микрофинансовой организацией, за исключением случаев, установленных федеральными законами Российской Федерации.

1.4. Настоящие Правила доступны всем лицам для ознакомления и содержат основные условия предоставления микрозаймов. Копия Правил предоставления микрозаймов размещается в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица – в офисе Займодавца и в сети Интернет на сайте www.em24.ru.

2. ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Акцепт – действия, по принятию условий Оферты.

2.2. Анкета – форма для сбора и систематизации информации о Клиенте, необходимых для принятия решения Обществом о предоставлении Заявителю микрозайма или отказа в предоставлении микрозайма.

2.3. График платежей - документ, содержащий информацию о суммах и датах исполнения кредитных обязательств по Договору займа, является неотъемлемой частью Договора микрозайма.

2.4. Договор (Договор микрозайма) – договор, заключаемый между Заявителем и Займодавцем путем акцепта Займодателем Оферты (Заявления) Заявителя. Составными частями Договора микрозайма являются настоящие Правила предоставления, обслуживания микрозаймов (займов).

2.5. Задолженность - все денежные суммы, подлежащие уплате Заемщиком Займодавцу по Договору микрозайма, включая непогашенную Сумму микрозайма, начисленные, но неуплаченные проценты, штрафы и иные выплаты, предусмотренные Правилами и/или Заявлением (Офертой) на получения Займа, а также нормами действующего законодательства Российской Федерации.

2.6. Займодавец (Микрофинансовая организация, Общество) – ООО «Экспресс-Мани24», ОГРН 1127746747853, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций № 651203045002528.

2.7. Заявитель (Клиент) – физическое лицо, намеревающееся заключить Договор микрозайма с микрофинансовой организацией.

2.8. Заемщик – физическое лицо, заключившее с микрофинансовой организацией Договор микрозайма.

2.9. Микрозайм – заем, в виде денежных средств, в валюте Российской Федерации, предоставляемых Заемщику микрофинансовой организацией в соответствии с Договором микрозайма.

2.10. Оферта (Оферта, Заявление) – документ, который содержит предложения Клиента к Микрофинансовой организации заключить Договор микрозайма на условиях Правил, содержащихся в Заявлении (Оферте) на получения Займа.

2.11. Правила – настоящие правила предоставления и обслуживания нецелевых (потребительских) микрозаймов.

2.12. Сайт – сайт в сети Интернет с адресом www.em24.ru, где размещена вся информация о деятельности Микрофинансовой организации и условиях предоставления микрозаймов.

2.13. Сумма микрозайма - денежные средства, предоставляемые Займодавцем Заемщику на условиях, определенных Договором микрозайма.

2.14. При невозможности однозначного толкования термина по тексту Правил, в первую очередь принимается толкование термина, определенное в Договоре микрозайма, во вторую – толкование термина, определенное законодательством Российской Федерации о микрофинансовой деятельности.

3. ТРЕБОВАНИЯ К КЛИЕНТАМ

3.1. Клиент является гражданином Российской Федерации.

3.2. Возраст Клиента на момент заключения договора должен быть не менее 18 лет.

3.3. Клиент должен иметь постоянную (временную) регистрацию на территории – Москва и Московская область.

3.4. Клиент, на момент рассмотрения заявки на получение микрозайма, не должен иметь никаких просроченных финансовых обязательств.

3.5. Для получения микрозайма Клиент должен ознакомиться с настоящими Правилами. После ознакомления с Правилами клиент должен заполнить Заявку на получение Микрозайма онлайн на сайте www.em24.ru или в офисе Общества. Клиент обязуется сообщить Обществу соответствующие действительности и достоверные сведения, при необходимости подтвердив их документами и дать Обществу свое Согласие на обработку своих персональных данных. Клиент должен акцептировать оферту на получение микрозайма, лично явившись в офис Общества для подписания и получения своего экземпляра Договора микрозайма.

Подписание Сторонами (Займодавцем и Заемщиком) в двухстороннем порядке Договора микрозайма подтверждает, что все предоставленные Клиентом (Заемщиком) данные являются полными, точными, достоверными и получены Обществом с согласия Клиента (Заемщика).

4. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМА (ЗАЙМА).

4.1. До получения микрозайма и подписания Договора, Заявитель обязан ознакомиться с Правилами предоставления и обслуживания микрозаймов ООО «Экспресс-Мани24».

4.2. Договор заключается путем акцепта Обществом Оферты (Заявления) Заявителя о заключении Договора микрозайма, на изложенных в Оферте (Заявлении) условиях.

4.3. Общество предоставляет Клиентам следующие виды микрозаймов:

- *Стандартный* – с погашением задолженности единовременным платежом;
- *Удобный и Лояльный* – с погашением задолженности еженедельными платежами;
- *Удобный+ и Лояльный+* – с погашением задолженности каждые две недели.

4.4. Предоставление микрозаймов осуществляется в пределах сумм, указанных в настоящем пункте, в соответствии с условиями, предусмотренными настоящими Правилами, и окончательно согласованных Займодавцем и Заемщиком в договоре:

- по займу «*Стандартный*», сумма - от 3000 до 30000 рублей, процентная ставка – 2% в день, срок займа 7 до 35 дней;
- по займу «*Удобный*» и «*Удобный+*», сумма - от 3000 до 50000 рублей, процентная ставка – 1,5% в день, срок займа от 1 до 16 недель;
- по займу «*Лояльный*» и «*Лояльный+*», сумма - от 3000 до 50000 рублей, процентная ставка – 1% в день, срок займа от 1 до 16 недель;

4.5. Вид микрозайма и его условия (сумма, срок предоставления микрозайма) самостоятельно указываются Клиентом в Заявлении (Оферте).

4.6. По результатам рассмотрения Заявления Клиента Займодавец принимает решение о предоставлении микрозайма либо об отказе в предоставлении микрозайма. В случае принятия положительного решения Займодавец извещает об этом Клиента (в том числе посредством мобильной телефонной связи), заполняет

Раздел «Информация о решении» Заявления, где указывается дата принятия решения (дата акцепта). Договор считается заключенным, с момента вручения Заявителю экземпляра Заявления при личной явке под роспись с проставлением даты его получения.

Одновременно с подписанием Договора микрозайма Заемщик подписывают в двух экземплярах График платежей, первый экземпляр которого остается у Заемщика, а второй передается Займодавцу.

В случае отказа Заявителя от получения Займа, а также отказа от получения под роспись экземпляра Заявления, акцептованного Займодавцем, а также Графика платежей, Договор считается незаключенным.

4.7. Во время вручения Заявителю экземпляра Заявления в офисе Займодателя Заявитель обязан предоставить сотруднику Займодавца для ознакомления оригинал общегражданского паспорта гражданина Российской Федерации. Отсутствие паспорта является основанием для безусловного отказа в предоставлении микрозайма.

Сотрудник Займодавца вправе запросить у Заемщика дополнительные документы, необходимые для принятия Займодавцем решения о предоставлении микрозайма. Не предоставление документов может служить основанием для отказа в предоставлении микрозайма.

4.8. На основании заключенного Договора, акцептованного Займодавцем, Займодавец предоставляет Заемщику заем путем выдачи суммы займа Заемщику наличными денежными средствами по расходно-кассовому ордеру в кассе Займодавца.

4.9 Сотрудник микрофинансовой организации, заключая с Клиентом Договор микрозайма, обязан в соответствии с требованиями Федеральным законом РФ «О защите персональных данных» от 27.06.2006 г. № 152-ФЗ, при передаче Клиенту его экземпляра Договора микрозайма, получить от Клиента письменное согласие на получение, обработку и использование его персональных данных необходимых для заключение и дальнейшего обслуживания Договора микрозайма.

5. ВОЗВРАТ ЗАЙМА

5.1. Заемщик обязуется вернуть предоставленную сумму микрозайма в порядке и в сроки, определенные Графиком платежей, который является неотъемлемой частью Договора микрозайма, и уплатить начисленные на сумму займа в соответствии с Договором микрозайма проценты за пользование микрозаймом путем внесения наличных денежных средств в кассу офиса Займодавца по приходно-кассовому ордеру.

Проценты начисляются на сумму первоначального микрозайма со дня следующего за днем получения Заемщиком от Займодавца микрозайма и по дату возврата всей суммы микрозайма, включительно.

5.2. Обязанность Заемщика по выплатам по Договору микрозайма считается исполненной, если возвращенная сумма микрозайма и начисленные на нее проценты, полностью поступили в кассу Займодавца.

5.3. Займодавец направляет денежные средства, поступившие от Клиента, на погашение задолженности по Договору микрозайма в следующей очередности:

- просроченные проценты по микрозайму;
- просроченный основной долг;
- срочные проценты;
- срочный основной долг;
- пеня за просрочку по погашению процентов
- пеня за просрочки по погашению основного долга.

Займодавец вправе в одностороннем порядке изменить очередность погашения задолженности по Договору микрозайма.

6. ПРОСРОЧКА ПОГАШЕНИЯ ВОЗВРАТА МИКРОЗАЙМА (ЗАЙМА)

6.1. В случае нарушения Заемщиком сроков возврата микрозайма, установленных Договором, Заемщик обязуется уплатить Займодавцу пени, в размере 2% от суммы задолженности по микрозайму, за каждый день задержки.

6.2. При нарушении Заемщиком сроков возврата займа, предусмотренных Графиком платежей более чем на 10 (десять) календарных дней Займодавец вправе потребовать досрочного

возврата всей оставшейся суммы Займа вместе с причитающимися, на дату выставления требования, процентами за пользование Займом, и штрафными санкций согласно п. 6.1. настоящих Правил.

6.3. В случае нарушения Заемщиком сроков возврата микрозайма (займа) более чем на 10 (десять) календарных дней, Займодавец вправе обратиться в коллекторское агентство для взыскания задолженности с Заемщика в досудебном порядке или обратиться в суд за защитой нарушенных прав и своих законных интересов.

6.4. В случае нарушения Заемщиком принятых на себя обязательств по погашению микрозайма (займа) Займодавец, по своему усмотрению, без согласия Клиента может уступить третьему лицу свои права требования путем заключения договора возмездной уступки прав (цессии).

7. ОТКАЗ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ЗАЙМА

7.1. В случае отказа Обществом в предоставлении Заявителю микрозайма, Заявитель имеет право на повторную подачу заявления на предоставление микрозайма в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента получения отказа.

7.2. Общество в праве не предоставлять заявителю причину отказа в предоставлении микрозайма.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Споры и претензии Сторон по исполнению Договора разрешаются Сторонами путем переговоров, а при не достижении согласия все споры, разногласия и требования, возникающие по исполнению Договора или в связи с ним, в том числе связанные с его заключением, изменением, исполнением, нарушением, расторжением, прекращением и действительностью, подлежат разрешению в Государственном суде или в Первом Арбитражном третейском Суде (г.Москва, Автозаводская, 23 к.15). Решение суда окончательно, обжалованию не подлежит, обязательно для Сторон настоящего Договора.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

9.1. Договор микрозайма считается заключенным после его подписания обеими сторонами (Заемщиком и уполномоченным лицом Займодавца), в порядке и на условиях определенных в настоящих Правилах, и действует до окончательного исполнения Заемщиком принятых на себя обязательств по возврату суммы микрозайма и процентов за пользование микрозаймом.

9.2. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Займодавец и Заемщик руководствуются действующим законодательством Российской Федерации и, заключенным между ними Договором микрозайма.

9.3. В случае установления в Правилах предоставления и обслуживания микрозаймов условий, противоречащих условиям Договора микрозайма, заключенного с Заемщиком, применяются положения Договора микрозайма.

9.4. Общество вправе вести запись разговоров с Клиентом. В случае возникновения споров между сторонами такая запись может быть использована в качестве доказательств в суде.

9.5. Общество вправе обрабатывать персональные данные и информацию, полученную от Клиента (Заемщика), проверять, использовать их в целях принятия решения о заключении Договора микрозайма, в целях обеспечения исполнения обязательств по Договору микрозайму, а также передавать ее третьим лицам, в том числе в Бюро кредитных историй (при наличии письменного согласия Клиента (Заемщика)).

9.6. Заемщик согласен, что Займодавец вправе направлять Заемщику информацию связанную с Договором микрозайма посредством передачи текстовых сообщений на мобильный телефон, направления писем на адрес электронной почты, а также передавать Заемщику устную информацию через своих сотрудников или своих представителей.

С Правилами ознакомлен и согласен:

_____ / _____ /

" ____ " _____ 20__ г.