

**ПРАВИЛА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ЗАЙМОВ
ООО «Экспресс-Мани24»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия отношений, возникающих между ООО «Экспресс-Мани24» и физическими лицами, в связи с предоставлением последним нецелевых потребительских займов.

1.2. Настоящие Правила предоставления и обслуживания нецелевых (потребительских) займов составлены и разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом РФ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» от 02.07.2010 г. № 151-ФЗ, и иными положениями действующего российского законодательства.

1.3. Займодавец, в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О защите персональных данных» от 27.06.2006 г. № 152-ФЗ, гарантирует соблюдение тайны об операциях своих Заёмщиков, а также об иных сведениях, устанавливаемых микрофинансовой организацией, за исключением случаев, установленных федеральными законами Российской Федерации.

1.4. Настоящие Правила доступны всем лицам для ознакомления и содержат основные условия предоставления займов. Копия Правил предоставления займов размещается в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица – в офисе Займодавца и в сети Интернет на сайте www.em24.ru.

2. ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Акцепт – согласие Общества с условиями Оферты Клиента, выраженное в перечислении суммы Займа, либо в продлении срока действия Договора займа, либо в реструктуризации задолженности Клиента;

2.2. Анкета – документ, содержащий данные о Клиенте, предоставленные Клиентом самостоятельно при регистрации на Сайте Общества.

2.3. График платежей – документ, содержащий информацию о суммах и датах исполнения кредитных обязательств по Договору займа, является неотъемлемой частью Договора займа.

2.4. Денежный перевод – перевод денежных средств Обществом на расчетный счет Клиента.

2.5. Договор займа (далее по тексту – Договор) – договор займа (микрозайма) – заключенный между Клиентом и Обществом путем акцепта Обществом Оферты (Заявления) Клиента. Составными частями Договора займа являются настоящие Правила предоставления, обслуживания займов (микрозаймов).

2.6. Задолженность - все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Обществу по Договору, включая непогашенную Сумму займа, начисленные, но неуплаченные проценты за пользование денежными средствами, штрафы и иные выплаты, предусмотренные Правилами и/или Заявлением (Офертой) на получения Займа, а также нормами действующего законодательства Российской Федерации.

2.7. Займодавец (Общество) – ООО «Экспресс-Мани24», ОГРН 1127746747853, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций № 651203045002528.

2.8. Заемщик (Клиент) – физическое лицо, с которым Общество заключило Договор займа, на основе сделанного Клиентом предложения (Оферты), изложенного в Заявлении (Оферте).

2.9. Займ или Микрозайм – денежных средств, в валюте Российской Федерации, предоставляемые Обществом Клиенту в соответствии с Договором займа.

2.10. Основной Долг – предоставленный Обществом Клиенту Займ, невозвращенный (непогашенный) Клиентом;

2.11. Оферта (Заявление) – документ, который содержит предложения Клиента к Обществу заключить Договор займа на условиях настоящей Правил, либо предложение о продлении срока действия Договора займа.

2.12. Правила – настоящие правила предоставления и обслуживания нецелевых (потребительских) займов и микрозаймов.

2.13. Политика конфиденциальности – политика конфиденциальности, которая описывает хранение и обработку персональных данных Клиентов и Потенциальных Клиентов.

2.14. Потенциальный Клиент – физическое лицо, имеющее намерение заключить договор займа (микрозайма) с Обществом;

2.15. Реструктуризация – изменение условий Договора займа, в частности: срока предоставления займа (его продление), размера процентов за пользование займом, размера имеющей Задолженности Клиента, а также составление Графика платежей;

2.16. Сайт – сайт в сети Интернет с адресом www.em24.ru, где размещена вся информация о деятельности Общества и условиях предоставления займов.

2.17. Сумма займа - денежные средства, предоставляемые Займодавцем Заемщику на условиях, определенных Договором займа.

2.18. Счёт – банковский счет, на который Клиенту перечисляется сумма Займа в соответствии с Офертой и настоящими Правилами (счёт банковской карты, принадлежащей Клиенту, номер банковского счета с реквизитами банка).

2.2. При невозможности однозначного толкования термина по тексту Правил, в первую очередь принимается толкование термина, определенное в Договоре займа, во вторую – толкование термина, определенное законодательством Российской Федерации о микрофинансовой деятельности.

3. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ЗА ПОЛУЧЕНИЕМ ЗАЙМА

3.1. Общество рассматривает Заявления на получение Займа только при соблюдении Потенциальным Клиентом следующих условий:

3.1.1. Потенциальный клиент является гражданином Российской Федерации.

3.1.2. Возраст Потенциального клиента на момент заключения Договора должен быть не менее 18 лет.

3.1.3. Потенциальный клиент должен иметь постоянную регистрацию на территории Российской Федерации.

3.1.4. Потенциальный клиент, на момент рассмотрения заявки на получение займа, не должен иметь никаких просроченных финансовых обязательств перед Обществом и другими физическими и юридическими лицами.

3.2. Потенциальный клиент, имеющий намерение получить Заём, должен зарегистрироваться на Сайте путём заполнения Анкеты, выложенной на Сайте. При этом Потенциальный клиент соглашается предоставить Обществу следующую информацию: фамилия, имя, отчество; пол; дата и место рождения; паспортные данные; место проживания и на каком основании (наём или нахождение жилого помещения в собственности лица), семейное положение, количество детей; уровень образования; сведения о занятости; размер месячного дохода; дату следующей зарплаты; регион проживания; адрес фактического проживания; адрес регистрации; номер телефона; номер домашнего телефона (при наличии); номер рабочего телефона (при наличии); электронная почта и иные данные необходимые для предоставления Займа.

3.3. При заполнении Анкеты Клиент самостоятельно выбирает из предложенных вариантов способ получения Займа, заполняя необходимые поля (реквизиты банковской карты, номер банковского счета и реквизиты банка).

3.4. Потенциальный Клиент, соглашается, что Общество осуществляет обработку его персональных данных, которые он свободно, самостоятельно и в своем интересе передает Обществу через Сайт, устно и письменно с использованием любых средств связи в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». При этом под обработкой персональных данных понимается совершение любого

действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), включая передачу третьим лицам (в том числе, юридическим лицам), действующим на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных ими с Обществом, в том числе, в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения обязательств Клиентом по Договору займа с целью осуществления этими лицами действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по договору), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных, а также на трансграничную передачу данных.

3.5. Потенциальный клиент соглашается на использование персональных данных для целей заключения Договора займа либо отказа в выдаче Займа, а также для последующего взыскания в судебном либо досудебном порядке денежных средств в случае нарушения Клиентом своих обязательств по Договору займа.

3.6. Потенциальный клиент соглашается, что Общество вправе использовать все полученные от него персональные данные до момента полного надлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по Договору займа. Клиент вправе отозвать согласие на использование его персональных данных путем направления заявления в Общество в простой письменной форме. Потенциальный Клиент соглашается на получение от Общества рекламных материалов и информации об услугах и акциях Общества.

3.7. Потенциальный клиент также соглашается, что Общество вправе запрашивать информацию о нём в целях установления его платежеспособности у любых третьих лиц.

3.8. Потенциальный клиент соглашается, что Общество вправе запрашивать и получать отчёт о нём из любых бюро кредитных историй. Право выбора бюро кредитных историй предоставляется Обществу. Потенциальный клиент соглашается, что при любом изменении его персональных данных, месячный срок, установленный в п. 10 ст. 6 Федерального закона «О кредитных историях», начинает протекать заново.

3.9. Потенциальный Клиент, должен подтвердить верность заполненных анкетных данных посредством активации в Личном кабинете Клиента на Сайте специального кода, направленного Обществом Потенциальному Клиенту на мобильный телефон, указанный Клиентом при заполнении Анкеты (регистрации) на Сайте.

3.10. В случае если Потенциальный Клиент согласен получить Заём на указанных условиях, он должен подтвердить свое согласие на подписание Договора, отправив Оферту Обществу с использованием механизма Личного Кабинета Клиента на Сайте Общества.

3.11. Стороны Договора займа, Клиент и Общество, согласовали, что в соответствии с положениями п. 2 статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации Оферта с указанной в ней идентифицирующей Клиента информацией (данные паспорта гражданина Российской Федерации, место регистрации Клиента, номер мобильного телефона, адрес электронной почты), также специального кода (п. 3.9.), считается надлежаще подписанной Клиентом аналогом собственноручной подписи (совокупностью идентифицирующей информации).

3.12. Общество вправе, но не обязано, согласно нормам действующего гражданского законодательства осуществить прощение части непогашенной задолженности Клиента. При этом Клиент обязуется в соответствии с действующим налоговым законодательством осуществить уплату налога на доходы физических лиц с дохода в виде материальной выгоды, полученной в данном случае от экономии на процентах за пользование налогоплательщиком заёмными средствами.

3.13. Клиент обязуется согласно положению. ст. 6 Федерального закона от 27.06.2011 N 161-ФЗ «О национальной платежной системе» выдавать акцепт плательщика оператору по переводу денежных средств (банку или иному оператору), у которого он обслуживается, на перевод денежных средств на основании требования получателя - Общества - с целью погашения его задолженности по Договору Займа.

4. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЙМА (МИКРОЗАЙМА).

4.1. До получения займа (микрозайма) и подписания Договора, Заявитель обязан ознакомиться с Правилами предоставления и обслуживания займов ООО «Экспресс-Мани24».

4.2. Договор займа заключается путем Акцепта Обществом Оферты (Заявления) Клиента на изложенных в Оферте (Заявлении) условиях.

4.3. Оферта может быть составлена в произвольной форме на усмотрение Потенциального клиента. Также, Потенциальный клиент может составить Оферту, используя рекомендованную форму для составления Оферт, которую можно найти на Сайте.

4.4. Предоставление Займа Потенциальному клиенту, впервые направляющему Обществу Оферту на получение займа, осуществляется в размере, не превышающем 15000 (десять тысяч) рублей. При повторном (во второй раз и далее) обращении Клиента, который ранее заключал с Обществом Договор Займа и надлежащим образом, то есть в полном объеме и в установленные сроки выполнил свои обязательства, предоставление Займа возможно в пределах 15000 (пятнадцать тысяч) рублей.

4.5. Сумма и срок на который Потенциальный клиент хотел бы получить Заем самостоятельно указываются Потенциальным клиентом в Оферте.

4.6. По результатам рассмотрения Заявления Клиента Общество в течение 2 (двух) рабочих дней принимает решение о предоставлении займа либо об отказе в предоставлении займа.

4.7. Общество уведомляет Потенциального клиента о принятом решении о предоставлении Займа или отказе от заключения Договора займа с Потенциальным клиентом любым доступным способом, в том числе через электронную почту Потенциального Клиента, указанную в Заявлении.

4.8. В случае принятия Обществом положительного решения о выдаче Клиенту Займа, Общество предоставляет Заём Клиенту в виде единовременного перечисления Суммы займа, указанной в Оферте, на Счёт.

4.9. Перечисление денежных средств осуществляется в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия положительного решения о предоставлении Займа.

4.10. Моментом предоставления денежных средств Клиенту признается зачисление Суммы займа на Счёт, а именно: первый рабочий день, следующий за датой списания денежных средств (Суммы займа) с расчетного счета Общества, при условии, что Клиент не докажет более позднюю дату фактического получения денежных средств.

4.11. Перечисление суммы Займа является полным и безоговорочным акцептом Оферты, а дата перечисления Суммы займа согласно п. 4.10 – датой заключения Договора Займа.

4.12. Все платежи, производимые в рамках отношений по Договору займа, заключенному между Обществом и Клиентом, осуществляются исключительно в безналичной форме.

4.13. Проценты за пользование Займом начисляются на остаток суммы Займа со дня, следующего за днем получения Займа, согласно п. 4.10, и по дату возврата Займа включительно.

4.14. Проценты, применяемые для расчета суммы задолженности за использованием займом, будут составлять 2% в день.

5. ВОЗВРАТ ЗАЙМА

5.1. Клиент обязуется вернуть предоставленную Обществом Сумму займа (микрозайма) в порядке и в сроки, определенные Графиком платежей, который является неотъемлемой частью Договора займа, и уплатить начисленные на Сумму займа в соответствии с Договором займа проценты за пользование Займом. Проценты начисляются на сумму первоначального займа (микрозайма) со дня следующего за днем получения Клиентом от Общества Займа (микрозайма) и по дату возврата всей Суммы займа (микрозайма), включительно.

5.2. Возврат предоставленной Суммы займа (микрозайма) может быть осуществлена Клиентом путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Общества путем банковского платежа, использования банковских карт, терминала Киви, (либо сайта Киви, либо приложения для мобильных устройств Киви).

5.3. Обязанность Клиента по выплатам по Договору займа считается исполненной, если возвращенная Сумма займа (микрозайма) и начисленные на нее проценты, полностью поступили на банковский счет Общества в течение согласованного в Графике платежей срока.

5.4. Клиент вправе досрочно (полностью или частично), без взыскания каких-либо штрафных санкций, на основании соответствующего письменного заявления, погасить Сумму займа и начисленные на Сумму займа на дату погашения проценты. В этом случае срок возврата Займа, и процентная ставка должны быть пересчитаны Обществом в соответствии с датой досрочного погашения.

5.5. При осуществлении платежа на банковский счет Общества, Клиент должен указывать в платежных документах свою фамилию, имя и отчество, а также номер Договора займа, в противном случае Общество имеет право отказаться от принятия любого платежа Клиента на основании отсутствия возможности определить плательщика.

5.6. При безналичном перечислении Клиентом денежных средств в счет погашения полученного им от Общества Займа (микрозайма) сумма платежа будет считаться принятой в дату зачисления денежных средств на банковский счет Общества. При этом все финансовые риски, связанные с возможной задержкой поступления этих средств на банковский счет Общества, возникшей не по вине Общества, принимает на себя Клиент.

5.7. Общество направляет денежные средства, поступившие от Клиента, на погашение задолженности по Договору займа в следующей очередности:

5.7.1. просроченные проценты по Займу;

5.7.2. просроченный основной долг;

5.7.3. пеня за просрочку по погашению процентов

5.7.4. пеня за просрочки по погашению основного долга.

5.7.5. срочные проценты;

5.7.6. срочный основной долг.

Общество вправе в одностороннем порядке изменить очередность погашения задолженности по Договору займа.

5.8. Чтобы не допустить задержку поступления платежа, Общество рекомендует Клиенту вносить денежные средства в оплату задолженности по Договору займа заблаговременно (до наступления даты, указанной в Графике платежей).

6. ПРОСРОЧКА ВОЗВРАТА СУММЫ ЗАЙМА (МИКРОЗАЙМА)

6.1. В случае нарушения Заемщиком сроков возврата микрозайма, установленных Договором, Заемщик обязуется уплатить Займодавцу пени, в размере 0,1% от суммы задолженности по микрозайму, за каждый день задержки.

6.2. При нарушении Клиентом сроков возврата Займа, предусмотренных Графиком платежей более чем на 10 (десяти) календарных дней Общество вправе потребовать досрочного возврата всей оставшейся Суммы займа вместе с причитающимися, на дату выставления требования, процентами за пользование Займом.

6.3. В случае нарушения Клиентом сроков возврата Займа (микрозайма), Общество вправе обратиться в коллекторское агентство для взыскания задолженности с Клиента в досудебном порядке или обратиться в суд за защитой нарушенных прав и своих законных интересов.

6.4. В случае нарушения Клиентом, принятых на себя обязательств по погашению Займа (микрозайма) Общества, по своему усмотрению, без согласия Клиента может уступить третьему лицу свои права требования путем заключения договора возмездной уступки прав (цессии).

8. ОТКАЗ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ЗАЙМА

8.1. В случае отказа Обществом в предоставлении Потенциальному клиенту Займа (микрозайма), Потенциальный имеет право на повторную подачу Заявления на предоставление Займа (микрозайма) в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения отказа.

8.2. Общество в праве не предоставлять заявителю причину отказа в предоставлении Займа (микрозайма).

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Обществом и Клиентом, будут разрешаться путем переговоров. Не урегулированные в ходе переговоров между Обществом и Клиентом споры, разногласия и требования, возникающие по исполнению Договора займа или в связи с ним, в том числе связанные с его заключением, изменением, исполнением, нарушением, расторжением, прекращением и действительностью, подлежат разрешению в Первом Арбитражном третейском Суде (г. Москва, Автозаводская, 23 к.15). Решение суда третейского окончательно, обжалованию не подлежит, и является обязательным, как для Общества, так и для Клиента.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

10.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Общество и Клиент руководствуются действующим законодательством Российской Федерации и, заключенным между ними Договором займа.

10.3. В случае установления в Правилах предоставления и обслуживания Займов условий, противоречащих условиям Договора займа, заключенного с Заемщиком, применяются положения Договора займа.

10.4. Общество вправе вести запись разговоров с Клиентом. В случае возникновения споров между сторонами такая запись может быть использована в качестве доказательств в суде.

10.5. Общество вправе обрабатывать персональные данные и информацию, полученную от Клиента, проверять, использовать их в целях принятия решения о заключении Договора займа, в целях обеспечения исполнения обязательств по Договору займу, а также передавать ее третьим лицам, в том числе в Бюро кредитных историй (при наличии письменного согласия Клиента, изложенного им в Оферте).

10.6. Клиент согласен, что Общество вправе направлять Клиенту информацию, связанную с Договором займа посредством передачи текстовых сообщений на мобильный телефон, направления писем на адрес электронной почты указанный им в Заявлении, а также передавать Клиенту устную информацию через своих сотрудников или своих представителей.

11. ПОРЯДОК УТВЕРЖДЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ПРАВИЛ

11.1. Настоящие Правила, а также любые изменения и дополнения к ним утверждаются Обществом и размещаются для ознакомления всех заинтересованных лиц в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации